



Poznań, 29 czerwca 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**

**Zakład Gospodarki
Komunalnej w Łubowie**

PO.RZT.70.135.2021/D/MZ
sygn. akt: PO.RZT.70.135.2021

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Łubowie z dnia 12 lutego 2021 r. w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Łubowo

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Łubowo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.


Z UP. DYREKTORA
Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA



Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 29 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.135.2021/D/MZ.

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Łubowie, Fałkowo 44a, 62-262 Fałkowo;
2. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.135.2021/D/MZ

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Łubowo**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łubowie jest jednostką organizacyjną Gminy Łubowo prowadzącą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zakład został powołany uchwałą Rady Gminy Łubowo nr XXXIX/337/2018 z dnia 23 maja 2018 roku i rozpoczął swoją działalność od lipca 2018 roku.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami jednolitymi i jednoczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, równą dla wszystkich odbiorców usług.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami jednolitymi i jednoczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków, równą dla wszystkich odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 1 grupę dla zaopatrzenia w wodę i 1 grupę dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym

Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z ceną określoną dla grupy W1.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę jednoczołnową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
W1	2,64	2,85

Na okres od 12 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
W1	2,75	2,97

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
W1	2,87	3,10

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczłonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
S1	5,02	5,42

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
S1	4,95	5,35

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
S1	4,89	5,28

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,

- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób,
- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1: Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowej grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych. Także stawka opłaty za usługi wodne – pobór wód, stanowiąca podstawę do ponoszenia przez Zakład kosztów tej opłaty w latach obrachunkowych, jest taka sama dla wszystkich odbiorców usług, więc nie stanowi podstawy do różnicowania cen i w konsekwencji – wydzielania dodatkowych grup taryfowych odbiorców usług.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Także w tym obszarze Zakład nie ponosi kosztów, które byłyby podstawą do różnicowania ceny za odbiór ścieków i wydzielania dodatkowych grup taryfowych odbiorców usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Łubowo (obecnie – Uchwała Rady Gminy Łubowo nr III/24/2018 z dnia 27 grudnia 2018 roku) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest siedziba Zakładu Gospodarki Komunalnej w Łubowie, zlokalizowana w Fałkowie 44a. Zakład czynny jest w następujących godzinach:

- w poniedziałki - 7:15-16:15
- w pozostałe, robocze dni tygodnia (wtorek-piątek) - 7:15-15:00.

Do podstawowych zadań Zakładu, w zakresie obsługi odbiorców usług, należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- wydawanie warunków przyłączenia do sieci,
- wydawanie opinii i uzgodnień,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne,
- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

Zgłoszenia przyjmowane są w siedzibie Zakładu, listownie, mailowo lub telefonicznie.

Powiadomienia o występujących awariach oraz informacje o przewidywanych przerwach technicznych w świadczeniu usług są zamieszczane na stronie internetowej Gminy (<http://www.lubowo.pl/>), na podstronie Zakładu (<http://www.lubowo.pl/strona,zaklad-gospodarki-komunalnej-w-lubowie-z-siedziba-w-falkowie.html>) oraz udostępniane poprzez aplikację NiceTown.

Na ww. stronie internetowej Zakładu oraz stronie BIP Gminy (<http://lubowo.nowoczesnagmina.pl/>), zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla odbiorców usług informacje. Korzystając z tych stron klienci mogą m.in.:

- uzyskać dane kontaktowe do pracowników Zakładu, w tym inkasenta (odczytywacza),
- uzyskać adresy mailowe przypisane do załatwiania elektronicznego wyznaczonych spraw,
- uzyskać informacje o numerach alarmowych związanych m.in. ze zgłaszaniem awarii – w podziale na sieci wodociągowe i sieci kanalizacyjne oraz poszczególne grupy miejscowości,
- uzyskać informacje o aktualnych parametrach jakościowych wody w systemie jej ujmowania, uzdatniania i dystrybucji,
- pobrać informacje o aktualnych taryfach,
- zapoznać się z treścią Statutu Zakładu,
- uzyskać wgląd w treść aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Łubowo,
- pobrać wnioski i dokumenty dotyczące wydania zapewnienia dostaw lub warunków przyłączenia do sieci, odbioru przyłączy, podpisania umowy na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- uzyskać informacje o prowadzonych postępowaniach, w tym przetargowych.

W osobnej zakładce, na stronie internetowej - <http://www.lubowo.pl/strona,jakosc-wody-pitnej>, odbiorcy usług mogą zapoznać się z oceną obszarową jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie Gminy Łubowo oraz uzyskać potwierdzenie spełniania przez wodę w systemie

wodociągowym aktualnych norm dla wody, zawartych w stosownym Rozporządzeniu – prezentowane są aktualne oceny jakości wody sporządzane przez PPIS w Gnieźnie. Obecnie woda z wszystkich ujęć spełnia parametry wody przeznaczonej do spożycia.

Odczyty wodomierzy dokonywane są w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, przez inkasenta Zakładu. W przypadku jego nieobecności Zakład zapewnia zastępstwo. Na stronie internetowej udostępniony jest numer telefonu do osoby dokonującej odczytów wodomierzy.

Standardy dotyczące odpowiedzi na złożone zapytania czy reklamacje, zawarte są w § 22 i 23 aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łubowo – zatwierdzonego uchwałą Rady Gminy Łubowo nr III/24/2018 z dnia 27.12.2018 (Dz.U. Województwa Wielkopolskiego z 2018 roku, poz.10557) – tam zawarte są wymogi dotyczące m.in. niezbędnych danych do ujęcia w reklamacji oraz terminów dla Zakładu do udzielenia odpowiedzi, które wynoszą:

- 7 dni na odpowiedź na wniosek o podanie informacji, z możliwością wydłużenia terminu do 30 dni – w przypadku wniosku pisemnego i konieczności udzielenia odpowiedzi pisemnej,
- 30 dni na odpowiedź na złożoną reklamację, z możliwością wydłużenia terminu do 60 dni – w przypadku szczególnie skomplikowanych spraw.

W tym samym Regulaminie usług (§ 20 i 21) określono sposób i terminy informowania odbiorców usług o planowanych i nieplanowanych przerwach w świadczeniu usług – przy przerwach planowanych

z 2-dniowym wyprzedzeniem, a przy nieplanowanych niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty – w przypadku, gdy czas ich trwania przekroczy 8 h. Określono także dla Zakładu obowiązek zapewnienia zastępczego źródła wody w przypadku przerwy w dostawie godzin przekraczającej 12 h.

Zakład stara się minimalizować czas przerw w dostawie wody. Uruchomione są specjalne numery alarmowe w zakresie zgłaszania awarii – dostępne na stronie internetowej Zakładu, a pracownicy pełniący dyżury pogotowia podejmują swoje działania niezwłocznie po uzyskaniu informacji o awarii.

Z UP. DYREKTORA

Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA